



En **AVIS** estamos tomando medidas especiales de cuidado y limpieza de nuestros vehículos de acuerdo a las recomendaciones de la autoridad.

## VIAJA SEGURO CON AVIS<sup>®</sup> RENT A CAR

Tomando en cuenta la contingencia mundial debido al brote del COVID-19, en AVIS<sup>®</sup> Chile estamos 100% comprometidos con tu seguridad por lo que estamos implementando medidas especiales de cuidado y limpieza en nuestros vehículos, de acuerdo con las recomendaciones de las autoridades. Si debes viajar, también estamos tomando las precauciones necesarias para que al momento de arrendar puedas viajar tranquilo con nosotros:

- 1** Mejoramos las técnicas utilizadas para limpiar nuestros vehículos antes y después de cada alquiler y prestamos especial atención a los puntos de contacto internos como asientos, volantes, manijas de puertas.
- 2** Limpiamos nuestras instalaciones frecuentemente con productos desinfectantes recomendados.
- 3** Tomamos las medidas necesarias para garantizar el bienestar de nuestros colaboradores. Esto incluye recomendar a los que se sienten enfermos a **quedarse en casa** y consultar a sus proveedores de atención médica. También instamos a todos a estar atentos al lavado frecuente de manos y uso de alcohol gel.

## CONSULTAS SOBRE RESERVAS

**AVIS®**

Para consultas sobre reservas o modificaciones puedes llamar directamente al **+562 27953952** o escribir a **servicioalcliente@avisbudget.cl**

Estamos comprometidos con el cuidado de todos nuestros clientes y colaboradores, por lo que atenderemos todos los casos. Les pedimos comprensión si las líneas están ocupadas y no respondemos de inmediato. Estamos trabajando para dar el mejor servicio posible.

Todas nuestras sucursales de Chile sin cuarentena obligatoria permanecen abiertas y operativas en su horario normal, hasta nuevo aviso. Para más información sobre cada sucursal dentro de Chile, puedes encontrar los datos de contacto directo aquí:

<https://www.avis.cl/sucursal/>

## LA INFORMACIÓN ES PRIMORDIAL

Te recomendamos mantenerte informado con respecto a las medidas tomadas por las autoridades dada la situación de COVID-19 a nivel nacional y en los países que deseas arrendar.

Tu seguridad es nuestra máxima prioridad y apreciamos la confianza que depositas en nuestro equipo y nuestra empresa. Estaremos monitoreando la situación y comunicando actualizaciones por esta vía y a través de nuestras redes sociales:

**Facebook:** [www.facebook.com/AvisChileRentaCar/](http://www.facebook.com/AvisChileRentaCar/)

**Twitter:** [twitter.com/avis\\_chile](https://twitter.com/avis_chile)

**Instagram:** [www.instagram.com/avischile/](https://www.instagram.com/avischile/)

## MEDIDAS DE PROTECCIÓN

La OMS publicó en su portal web algunas recomendaciones básicas pero efectivas para mantenerse resguardado del brote:



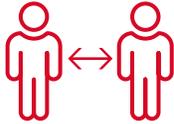
Lavarse las **manos** con frecuencia con agua y jabón o desinfectante de manos a base de alcohol.



Al toser o estornudar, **cubrir la boca y la nariz** con el codo flexionado o con un pañuelo desechable.



Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.



Mantener al menos 1 metro de distancia con otras personas, particularmente aquellas que tosen, estornudan y/o tengan síntomas.

## PROTOCOLO

